

Условия покупки и продажи товаров на сайте Lawood.lv

1. Общие условия.

1.1. Условия покупки вместе с указанными документами предназначены для предоставления информации о SIA «C&T Rental» («Продавец»), а также для представления условий покупки и продажи товаров, продаваемых в интернет-магазине («Условия») лицам, указанным в Правиле 1.4. пункт («Покупатель»), а также приобретающие товары («Товары») в интернет-магазине по адресу www.lawood.lv.

1.2. Прежде чем заказывать какие-либо Товары в Интернет-магазине, пожалуйста, внимательно прочтите Условия и убедитесь, что вы их правильно понимаете. Обращаем ваше внимание, что перед оформлением заказа Покупатель обязан согласиться с Условиями и Политикой конфиденциальности, без этого согласия оформление заказа невозможны. Утвержденные таким образом Условия являются юридическим документом, обязательным для Сторон, определяющим права и обязанности Покупателя и Продавца, условия приобретения и оплаты товара, порядок доставки и возврата товара, ответственность сторон и иные положения, связанные с куплей-продажей товаров.

1.3. Также сообщаем вам, что в Условия могут быть внесены изменения в соответствии с потребностями интернет-магазина или в случае внесения изменений в законодательство Латвийской Республики. Каждый раз, когда вы заказываете Продукты, мы рекомендуем вам ознакомиться с Условиями, чтобы вы всегда были уверены в том, что полностью понимаете условия, на которых будет осуществлен заказ, на момент покупки.

1.4 Покупатели имеют право покупать товары на lawood.lv:

1. дееспособными физическими лицами - лицо, достигшее совершеннолетия и дееспособность которого не ограничена решением суда;
2. несовершеннолетний в возрасте от 14 до 18 лет, имеющий согласие своих родителей или опекунов, за исключением случаев, когда лицу было предоставлено досрочное совершеннолетие или лицо считается совершеннолетним;
3. юридические лица.

2. Товары.

2.1. Изображения Товаров, представленные в Интернет-магазине, носят иллюстративный характер. Продавец не может гарантировать, что экран устройства Покупателя будет точно отображать цвета Товара. Покупатель настоящим понимает, что Товары не могут существенно отличаться от их

изображений. Товар считается подходящим, если он соответствует модели и/или описанию, представленному в Интернет-магазине.

2.2 Все товары, не помеченные как РАСПРОДАННО, имеются в наличии. В случае невозможности реализации заказанного Товара согласно Правилу 4.9. в связи с указанными обстоятельствами Покупатель немедленно информируется об этом в форме электронной почты или с помощью иных средств связи (телефонным звонком с помощью СМС) и заказ такого Товара аннулируется.

2.3. Продавец имеет право определить минимальный и/или максимальный объем заказа конкретного товара в одном заказе.

3. Обработка персональных данных.

3.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности. Мы советуем Покупателю внимательно их прочитать и убедиться, что все эти условия понятны и приемлемы.

4. Заказ товара. Заключение договора купли-продажи.

4.1. Покупатели, указанные в Пункте 1.4, могут приобретать Товары в данном Интернет-магазине.

4.2. Заказывая товар, Покупатель, подтверждая Условия, подтверждает, что он соответствует критерием пункта 1.4 и что он имеет право приобретать товары в этом интернет-магазине.

4.3. Рекомендуются внимательно читать и проверять предоставленную информацию о заказе на каждом этапе оформления заказа.

4.4. Договор между Покупателем и Продавцом считается заключенным в тот момент, когда Покупатель сформировал корзину товаров в Интернет-магазине, указал имя, фамилию и адрес доставки Покупателя, точный почтовый индекс, выбрал способ оплаты и ознакомился с Условиями, нажал кнопку «Купить» и оплатил заказ. В случае неоплаты Заказа договор считается незаключенным. Продавец имеет право связаться с Покупателем по номеру телефона или адресу электронной почты, указанному в заказе, на основании заключенного договора или разрешения любых неопределенностей, связанных с исполнением договора.

4.5. Когда Покупатель оформляет заказ и оплачивает его, ему отправляется электронное письмо с подтверждением получения заказа.

4.6. При оформлении заказа Продавец отправляет Покупателю электронное письмо, информирующее его о том, что Товар отправлен Покупателю или подготовлен к выдаче в офисе в Риге, улица Ритаусмас 4а.

4.7. Каждый заказ Покупателя регистрируется и сохраняется в базе данных Интернет-магазина в порядке, указанном в Политике конфиденциальности.

4.8. Заключая Договор, Покупатель соглашается с тем, что электронный счет-фактура с информацией о покупке будет отправлен на указанный адрес электронной почты в момент покупки.

4.9. В случае, если у Продавца нет возможности реализовать Товар, например, по причине отсутствия Товара на складе (из-за ошибки в складской системе), либо из-за ошибки, связанной с ценой, указанной в онлайн-магазине. Продавец информирует об этом Покупателя по электронной почте или другим способом (телефонным звонком или SMS) и заказ будет аннулирован. В случае, если Покупатель уже оплатил Товар, Продавец осуществляет возврат уплаченной суммы в течение 14 календарных дней.

5. Права и обязанности покупателя.

5.1. Покупатель имеет право приобретать товары и заказывать услуги в Интернет-магазине в порядке, указанном в настоящих Условиях.

5.2. Покупатель имеет право отменить заказ в порядке, указанном в Условиях.

5.3. Покупатель имеет право отказаться от Соглашения в порядке, указанном в Условиях.

5.4. Покупатель имеет право обменять или вернуть купленный товар в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.5. Покупатель имеет права, указанные в Условиях, Политике конфиденциальности и правовых актах Латвийской Республики.

5.6. Покупатель обязуется предоставить в форме покупки только правильную и полную информацию.

5.7. Покупатель обязуется использовать Интернет-магазин честно и правильно, не наносить вреда его работе или стабильной работе.

5.8. Покупатель обязан оплатить заказанный Товар и принять его в порядке, установленном настоящими Условиями.

5.9. Покупатель обязуется осмотреть Товар перед началом его использования (в том числе перед его сборкой, распаковки и т.п.) и убедиться в том, что полученный Товар соответствует заказанному Покупателем.

5.10. Покупатель обязан соблюдать другие требования, предусмотренные Условиями и правовыми актами Латвийской Республики.

6. Обязанности покупателя.

6.1. Покупатель, используя сайт www.lawood.lv, обязан выполнять свои обязательства, соблюдать Условия, Политику конфиденциальности и другие правила, которые четко указаны на сайте www.lawood.lv, а также Покупатель не должен нарушать законодательство Латвийской Республики.

7. Права и обязанности продавца.

7.1. Продавец имеет право отменить заказ Покупателя без предварительного уведомления, если Покупатель выбирает способ оплаты, указанный в пункт 10.2 - 3 и 4, и не оплачивает товар в течение 3 (трех) рабочих дней, если Покупатель не согласовал с Продавцом иные сроки оплаты.

7.2. В случае возникновения у Продавца сомнений относительно информации о заказе, Продавец имеет право связаться с Покупателем по реквизитам, указанным в заказе. В этом случае срок доставки товара исчисляется со дня обращения Продавца к Покупателю.

7.3. Продавец имеет право отменить заказ без предварительного уведомления Покупателя:

1. если Продавец не смог связаться с Покупателем в течение 2 (двух) рабочих дней после оформления заказа;
2. если Покупатель не предоставил Продавцу запрошенную информацию в срок, указанный Продавцом;
3. если Покупатель не дает Продавцу согласия на проверку его персональных данных.

7.4. Продавец имеет права, указанные в Условиях, Политике конфиденциальности и правовых актах Латвийской Республики.

7.5. Продавец обязуется:

1. приложить все усилия для обеспечения Покупателю условий для надлежащего использования услуг, предоставляемых Интернет-магазином;
2. уважать неприкосновенность частной жизни Покупателя, обрабатывать персональные данные Покупателя только в порядке, установленном Регламентом, Политикой конфиденциальности и законодательством Латвийской Республики.
3. Продавец обязуется соблюдать все требования, указанные в Условиях.

8. Обязанности продавца.

8.1. Продавец обязуется выполнять заказы Покупателя в порядке, указанном в Условиях, и связываться с Покупателем, используя только контактную информацию, предоставленную Покупателем.

8.2. Продавец обязуется уважать конфиденциальность Покупателя, обрабатывать Персональные данные Покупателя только в соответствии с Регламентом, Политикой конфиденциальности и законодательством Латвийской Республики и Европейского Союза.

8.3. Согласно условиям Правил, Продавец обязуется доставить заказанный Покупателем Товар и принять отправленный Покупателем обратно товар.

8.4. Если Продавец не может доставить заказанный Товар Покупателю по важным обстоятельствам, Продавец обязуется в течение 14 рабочих дней

вернуть Покупателю деньги, если была внесена предоплата, и аннулировать заказ.

8.5. Продавец обязуется выполнять другие обязательства, возложенные на него настоящими Условиями, Политикой конфиденциальности и законодательством Латвийской Республики.

9. Право на отказ от договора купли-продажи, возврат и обмен товара.

9.1. Покупатель (физическое лицо) имеет право воспользоваться правом отказа без объяснения причин, если Покупателю не понравится форма, размер, цвет, модель или упаковка приобретенного товара и в одностороннем порядке отказаться от Договора путем возврата товара в пункте – 9.3 указанном в сроке. Данное правила означает, что при пересмотре решения или по иным причинам принятия решения об отказе от Товара Покупатель имеет право уведомить Продавца о своей просьбе вернуть товар Продавцу и получить уплаченные деньги. Расходы по возврату товара несет Покупатель.

9.2. Покупатель (физическое лицо) не может воспользоваться правом отказа и не может вернуть Товар случаях постановлений в Кабинет Министров Кабинет №. 255, 20.05.2014. "Правил о дистанционных договорах" указанных в пункте 22, а также если:

1. Товар изготовлен по инструкции Покупателя или Товар явно персонализирован (адаптирован под личные нужды Покупателя);
2. Товар скоропортящийся или срок годности скоро истекает;
3. Покупатель вскрыл упаковку Товара, возврат которого невозможен по соображениям здоровья и гигиены;
4. Благодаря своим характеристикам товар после доставки необратимо смешивается с другими вещами;
5. Покупатель открыл упаковку аудиозаписи или видеозаписи или компьютерных программ;
6. поставляются газеты, периодические издания или журналы, за исключением случаев, когда они поставляются по договору подписки;
7. детская одежда распакована и использована;
8. детские игрушки, товары по уходу за ребенком были распакованы и использованы;
9. обувь и одежда использованы;
10. парфюмерия, косметика и средства по уходу за телом были распакованы и использованы;
11. трикотажное нижнее белье мужское, женское или нижнее белье для мальчиков и девочек, распакованное и использованное;
12. колготки, носки, чулки и подобные изделия были распакованы и использованы;
13. медицинские или хирургические приборы и аппаратура распакованы;

9.3. Покупатель имеет право обменять купленный товар на аналогичный товар других размеров, формы, цвета, модели или упаковки в течение 14 дней с момента доставки товара. В случае возникновения ценовой разницы при обмене товара Покупатель обязан произвести расчет с Продавцом по пересчитанным ценам.

9.4. 14-дневный период для реализации права на отзыв рассчитывается следующим образом:

1. в случае приобретения Товара путем заключения Договора – со дня получения Товара Покупателем или указанным Покупателем третьим лицом, который не является перевозчик (курьер);
2. если Покупатель заказал в одном заказе несколько Товаров, которые доставляются отдельно - со дня получения Покупателем или указанным Покупателем третьим лицом, который не является перевозчик (курьер), последнего Товара;
3. при доставке Товара, состоящего из нескольких партий или частей - со дня получения Покупателем или указанным Покупателем третьим лицом, который не является перевозчик (курьер);, последней партии или части Товара;
4. для договоров регулярной доставки Товара – со дня получения Покупателем или указанным Покупателем третьим лицом, который не является перевозчик (курьер), первого товара;
5. Если окончание срока приходится на «официально» установленный в стране праздник, право отказа может быть реализовано до рабочего дня, следующего за датой окончания указанного срока (включая его).

9.5. Для реализации права на отказ Покупатель должен проинформировать Продавца о решении выйти из Соглашения, направив или представив соответствующее письменное уведомление в свободной форме, которое будет включать уведомление Покупателя о выходе из Соглашения, или заполнив форму вывода в формате PDF, формате WORD. Уведомление об отказе и форму отказа можно отправить в электронном виде на адрес электронной почты: info@lawood.lv. После получения уведомления Покупателя в электронном виде Продавец немедленно отправляет Покупателю подтверждение получения уведомления на электронную почту Покупателя.

9.6. Покупатель обязан вернуть Товар Продавцу немедленно, но не позднее, чем в течение 14 дней после подачи или отправки Продавцу формы отказа или уведомления об осуществлении права отказа. Срок считается соблюденным, если Покупатель передал Товар Продавцу до истечения 14-дневного срока. Покупатель несет расходы по возврату Товара.

9.7. Если Покупатель решил забрать Товар в офисе, Покупатель имеет право осмотреть Товар, чтобы убедиться в его характере, характеристиках и работе. Однако уточнение и проверка характера использования, характеристик и

работы Продукта должны осуществляться в той степени, в которой это возможно сделать в офисе на месте.

9.8. Покупатель несет ответственность за уменьшение стоимости Товара или его использование вопреки добросовестности (в том числе, но не ограничиваясь случаями, указанными в пункте 9.9 Условий), если Продукт использовался для другой цели во время осуществления права на отказ, не для выяснения характера, свойств и работы Продукта.

9.9. Возвращенный Продукт не должен быть поврежден или использоваться способом, выходящим за рамки использования Продукта для определения и проверки его характера, свойств и функций. Покупатель старается сохранить оригинальную упаковку, подлинные этикетки и защитные пакеты для возвращаемого Товара. Продукты должны быть возвращены в комплекте с теми же принадлежностями, с которыми они были проданы, вместе с инструкцией к Продукту и гарантийным талоном, если они были доставлены вместе с Продуктом. Подарки, полученные за Товар, также подлежат возврату.

9.10. При возврате Товара необходимо указать номер счета-фактуры и номер заказа. По возможности Покупатель прикладывает счет-фактуру, чтобы Продавец мог как можно скорее вернуть Покупателю деньги за купленный Товар.

9.11. Покупателю, вернувшему Товар, будут возвращены все деньги, уплаченные за Товар, включая стоимость доставки. Продавец возвращает деньги за Товар и стоимость доставки не позднее 14 дней со дня получения Продавцом информации о решении Покупателя отказаться от Договора и получения возвращенного Товара. Если возвращается только часть Товара, стоимость доставки будет возмещена только в том случае и только в той степени, в которой на другие Товары того же заказа, если они приобретены отдельно, будет более низкая ставка, чем тариф, если Товар были куплены вместе с возвращаемым Товаром, что равно указанной тарифной разнице. Если Покупатель выбрал способ доставки, которая отличается от самого дешевого стандартного способа доставки, предлагаемого Продавцом, Продавец не обязан возмещать Покупателю дополнительные расходы на доставку.

9.12. Продавец перечисляет возвращаемые суммы на банковский счет, указанный в уведомлении Покупателя о выходе из Договора или форме отказа.

9.13. Продавец имеет право задержать возврат средств Покупателю до тех пор, пока Продавец не получит Товар.

9.14. В случае, если Товар был доставлен Покупателю после расторжения Договора:

1. Покупатель обязан немедленно вернуть Товар Продавцу;
2. Покупатель обязан надлежащим образом позаботиться о сохранности Товара до момента его возврата Продавцу;

3. Цена товара и расходы на доставку возмещаются Покупателю в соответствии с пунктом 9.11.

9.15. Во всех случаях покупатель имеет права, возникающие в результате ненадлежащей продажи Товара, которые предусмотрены нормативными актами Латвийской Республики. Правила возврата, указанные в пункте 9 или других пунктах Условий, не влияют на существование этих прав.

9.16. При получении товара Продавец обязуется заменить его на такой же товар, только в той форме, размере, цвете, модели или упаковке, которые указаны Покупателем. Если у Продавца нет товара, подходящего для обмена, он возвращает Покупателю денежные средства, полученные за товар. Деньги возвращаются Покупателю в течение 14 календарных дней после получения Продавцом уведомления Покупателя о желании воспользоваться этим правом, однако в случае не возврата Покупателем товара Продавцу срок, указанный в этом пункте, начинается отсчет с момента день возврата Товара Продавцу.

9.17. Покупатель обязан оплатить расходы по доставке товара и расходы по отправке товара обратно, а Продавец, убедившись, что товар возвращен по причине ненадлежащего качества, обязан возместить Покупателю расходы на доставку и возврат.

9.18. Договор купли-продажи не расторгается и деньги не возвращаются за тот товар, который был умышленно или по неосторожности поврежден (воздействие химикатов, воды, открытого огня, высоких температур, острых предметов и т.п.) или если нарушены условия использования или хранения товар был нарушен, либо товар использовался неправильно или не по назначению.

9.19. Обмен и возврат товара, если был доставлен не тот товар:

1. Если Покупателю доставлен неправильный товар, Покупатель должен быть проинформирован немедленно, но не позднее, чем в течение 7 рабочих дней, по электронной почте info@lawood.lv или по телефону +371 20577992. При получении информации о неправильно доставленном товаре, Продавец обязуется за свой счет принять товар обратно и заменить его на правильный товар. В случае отсутствия у Продавца заказанного товара, он возвращает Покупателю денежные средства, полученные за товар(ы). Деньги возвращаются Покупателю в течение 14 календарных дней после получения Продавцом уведомления Покупателя об отказе от договора и товара.

9.20. Покупатель может воспользоваться правом возврата товара только в том случае, если срок возврата товара не был пропущен. При возврате товара применяются дополнительные требования: товар не был поврежден или его внешний вид существенно не изменился, он товар не использовался.

9.21. При возврате товара Покупатель обязан указать адрес Продавца и правильно упаковать товар, чтобы он не был поврежден при транспортировке.

Продавец имеет право не возвращать деньги за товар, возвращенный с дефектами. Продавец не несет ответственности за посылки, которые Покупатель отправил неправильно упакованными, с неправильным адресом, а также за утерю или повреждение посылки во время транспортировки.

9.22. Если Покупатель приобрел комплект товара, он обязан вернуть весь комплект товара Продавцу, т.е. покупатель может реализовать свое право на возврат товара только в отношении всех товаров в комплекте.

10. Цены на продукцию, порядок оплаты, условия и стоимость доставки.

10.1. Цены на товары указаны в евро, включая НДС (где он применяется) в размере, который применяется на данный момент в Латвийской Республике.

10.2. Покупатель может оплатить заказанный товар одним из следующих способов (выбор может быть ограничен, поэтому окончательный перечень способов оплаты, применимых к соответствующему заказу, указывается при соответствующем заказе):

1. с помощью интернет-банка;
2. оплата (кредитной или дебетовой) картой онлайн;
3. банковским переводом на счет Продавца, указанный в предоплаченном счете;
4. наличными в офисе на улице Ритасмас, 4а, предварительно связавшись по телефону +371 20577992 или по электронной почте info@lawood.lv.

10.3. При получении Продавцом оплаты за товар заказ подтверждается.

10.4. Соглашаясь с Условиями, Покупатель соглашается с тем, что документы на приобретение товара - счета-фактуры, являющиеся также гарантийными талонами на товар, могут быть выданы ему физически вместе с товаром или в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в форме регистрации Покупателя, сразу после оформления заказа. В счетах-фактурах указываются реквизиты Продавца, выбранный товар, его количество, предоставленные скидки, окончательная цена товара с учетом всех налогов и все другие данные, определенные законодательством о бухгалтерском учете.

10.5. После подтверждения заказа Продавцом, цена на товар может измениться только в исключительных случаях, когда цена на товар изменилась по причине технической ошибки в информационных системах, исправления явных ошибок или иных объективных причин, вне контроля Продавца. Если в таком случае Покупатель не согласен приобрести товар по новой цене, Покупатель может отменить заказ, сообщив об этом Продавцу в электронном виде по электронной почте info@lawood.lv в течение 2 рабочих дней. После отмены заказа, указанном в этом пункте, Продавец обязуется вернуть Покупателю все суммы, уплаченные им за аннулированный заказ.

10.6. Цены на Товар могут измениться, однако такие изменения не окажут влияния на уже заключенные Договоры. За исключением случаев, предусмотренных пункте 10.5.

10.7. В стоимость продукции не включены затраты на подготовку, доставку и обработку заказа. Стоимость доставки, которая указана в интернет-магазине, может измениться. Актуальные цены на доставку указаны в разделе «Доставка».

10.8. Онлайн-платежи осуществляются третьими лицами (банковскими учреждениями), не являющимися сторонами договора, заключенного между Покупателем и Продавцом. Третьи лица, имеющие право оказывать услуги безналичной оплаты, несут ответственность за обработку данных Покупателей в соответствии с нормативными актами, регуливающими защиту персональных данных и безопасность данных.

10.9. Подробная информация, связанная с оплатой, представлена в разделе «Оплата».

11. Гарантия производителя и права Покупателя в случае несоответствия товара.

11.1. На некоторые товары, реализуемые Продавцом, распространяется гарантия производителя.

11.2. Гарантия производителя дополняет права Покупателя, связанные с Товаром ненадлежащего качества.

11.3. Гарантийные обязательства производителя изделия действительны только в том случае, если условия эксплуатации изделия не были нарушены. Перед использованием Товара Покупатель обязан внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации Товара, если таковая имеется.

11.4. Дефекты Товара устраняются, а также несоответствующий Товар заменяется или возвращается в порядке, установленном Условиями, и с учетом требований действующего законодательства Латвийской Республики.

11.5. Покупатель, желающий подать жалобу на некачественный или не полностью собранный Товар или на ремонт, может сделать это по электронной почте info@lawood.lv, вернув возможно несоответствующий Товар, принимая во внимание, что:

1. купленный товар можно вернуть для гарантийного ремонта в офис по адресу: Рига, улица Ритаусмас, 4а, предварительно связавшись по телефону +371 20577992 или по электронной почте info@lawood.lv - форма заявки на гарантийное обслуживание в формате PDF, формате WORD.
2. некачественный товар, а также товар, который не работает и не подлежит гарантийному ремонту, можно вернуть в офис: улица Ритаусмас 4а, Рига,

обратившись заранее по телефону +371 20577992 или электронной почте info@lawood.lv - форма на обмен товара или заявление на возврат денег в формате PDF, формате WORD.

11.6. При подаче рекламации Покупатель должен предоставить следующую информацию:

1. Номер счет-фактуры и номер заказа. По возможности Покупатель должен приложить счет-фактуру, чтобы Продавец мог рассмотреть жалобу Покупателя как можно скорее;
2. Должен быть указан дефект Товара, признаки повреждения или отсутствия детали;

11.7. При подаче рекламации Покупатель должен указать один из способов, которым Покупатель желает разрешить претензию:

1. частичный возврат суммы покупки с учетом износа Товара или выгоды, полученной Покупателем от использования Товара, если Продавец и Покупатель договорились об этом;
2. заменить Товар на аналогичный Товар надлежащего качества без компенсации в разумный срок, за исключением случаев, когда недостатки незначительны/несущественны или они возникли по вине Покупателя;
3. расторгнуть Соглашение и вернуть Покупателю всю уплаченную за Товар денежную сумму, за исключением случая, когда несоответствие Товара является незначительным и не может существенно повлиять на возможность Покупателя использовать товар. Несоответствие Товара считается незначительным, если оно не ухудшает существенно качество выполнения основных функций Товара или особенности использования и может быть устранено, не вызывая визуально обнаруживаемых изменений внешнего вида Товара.

11.8. При рассмотрении жалобы ответ предоставляется в течение 14 дней со дня поступления жалобы. Если по объективным причинам не представляется возможным дать ответ на претензию Покупателя в указанный срок, Продавец немедленно информирует об этом Покупателя в письменной форме, указывая разумный срок, в течение которого будет дан ответ, а также обоснование необходимости такого продления.

11.9. Товары возможно ненадлежащего качества сначала доставляются в гарантийную службу Продавца. Только установив, что Товар является Товаром ненадлежащего качества, запрос Покупателя на Товар ненадлежащего качества может быть удовлетворен.

11.10. Срок гарантийного обслуживания составляет от 7 до 30 календарных дней. В исключительных случаях, если Товары отправляются в центры гарантийного обслуживания в другой стране ЕС, процесс гарантийного обслуживания продукта может длиться от 14 до 70 календарных дней, в

зависимости от характера продукта. Подчеркиваем, что во всех случаях мы стараемся реализовать процесс гарантийного обслуживания в максимально короткие сроки.

11.11. Персональные данные и SIM-карты Покупателя должны отсутствовать в устройствах, передаваемых на гарантийное обслуживание. Продавец не несет ответственности и не несет расходов за информацию и восстановление такой информации, содержащуюся в переданном на гарантийное обслуживание оборудовании.

11.12 Не выбранный Товар, переданный на гарантийное обслуживание, хранится 3 месяца. Отсчет этого срока начинается с момента первого уведомления Покупателя по указанным контактным данным (телефон, адрес электронной почты и т.п.) о том, что Покупатель может получить возвращенный Товар из центра гарантийного обслуживания. Если Покупатель не заберет Товар в указанный срок, Продавец имеет право больше не хранить Товар, Товар может быть утилизирован. В таком случае Продавец не несет ответственности за информацию Покупателя, оставшуюся в неполученном Товаре, и другие убытки Покупателя, возникшие в связи с таким уничтожением Товара.

12. Поставка товаров.

12.1. При заказе Товара Покупатель может выбрать один из способов доставки Товара, указанных в процессе приобретения Товара для продажи.

12.2. Если Покупатель при оформлении заказа выбирает доставку товара на дом:

1. Покупатель обязуется указать точное место доставки товара.
2. Покупатель обязуется принять товар сам. При получении товара необходимо предъявить действительный документ, удостоверяющий личность (ИД карту или паспорт). Если Покупатель не принимает товар сам, если товар доставлен по указанному Покупателем адресу, Продавец имеет право передать товар другому лицу, находящемуся по указанному адресу, и Покупатель не будет иметь право предъявлять Продавцу любые претензии по поводу доставки товара не тому лицу.
3. Товар доставляется Продавцом или его уполномоченным представителем.
4. Оплата доставки на дом не включает перенос заказанного товара выше первого этажа.
5. Точная цена доставки зависит от веса и цены заказанного Товара. Актуальные цены на доставку указаны в разделе «Доставка».
6. Покупатель обязуется принять товар сам. При получении товара необходимо предъявить действительный документ, удостоверяющий личность (ИД карту или паспорт). Если Покупатель не принимает товар сам, если товар доставлен по указанному Покупателем адресу, Продавец имеет право передать товар другому лицу, находящемуся по указанному

адресу, и Покупатель не будет иметь право предъявлять Продавцу любые претензии по поводу доставки товара не тому лицу.

7. При обнаружении повреждения упаковки Отправления Покупатель или указанное Покупателем третье лицо имеет право не принять Товар. В таком случае представитель организации, оказывающей курьерские услуги, совместно с Покупателем или указанным Покупателем третьим лицом заполняет специальный акт проверки груза, представляемый представителем организации, оказывающей курьерские услуги, в котором указываются обнаруженные повреждения.
8. Покупатель или назначенное Покупателем третье лицо, принимая посылку и подписывая на носителе данных или бумажном подтверждении доставки, представленном представителем организации, оказывающей курьерские услуги, без каких-либо записей, предполагает, что Товар доставлен надлежащим образом.
9. Если Товар не доставлен в запланированный день доставки Товара, Покупатель обязан уведомить об этом Продавца немедленно, но не позднее, чем на следующий день после запланированного дня доставки Товара.
10. Если Товар не будет принят Покупателем, Покупатель обязан указать данные лица, принимающего Товар, при заполнении сведений о доставке заказа.
11. Покупатель обязан проверить упаковку, количество, качество, ассортимент, комплектацию и комплектацию Товара в течение 14 дней с момента доставки Товара. Если Покупатель не выполнит данное обязательство в указанный срок и не предъявит Продавцу претензию, предполагается, что упаковка Товара находится в надлежащем состоянии, а также его количество, качество, ассортимент, фурнитура и сборка соответствуют требованиям с условиями Соглашения.
12. В момент доставки Отправления Покупатель или назначенное Покупателем третье лицо обязаны проверить состояние упаковки Отправления совместно с представителем транспортного средства.
13. Если Покупатель обнаруживает, что груз поврежден, Покупатель обязан:
 - сообщить об этом курьеру, доставившему Товар;
 - отметить в документе о доставке отправления, что посылка повреждена, и вместе с курьером заполнить Акт о повреждении (осмотре) посылки;
 - проверить Товар внутри упаковки и, если он поврежден, зафиксировать повреждение с помощью фотографий. Фотографии потребуются для процедуры возврата Товара в случае доставки несоответствующего Товара;
 - если упаковка Товара не повреждена, проверка Товара в присутствии курьера не требуется.

12.3. Если Покупатель при оформлении заказа выбирает получение товара в одном из отделений Почты Латвии:

1. Покупатель может получить товар в одном из почтовых отделений Латвии, заплатив указанную стоимость покупки и доставки. Если покупатель не оплатит указанную комиссию, товар не будет отправлен.
2. Товар может получить не только получатель, указанный в заказе, но и другое лицо, указанное при оформлении заказа. При получении товара сотруднику Почты Латвии необходимо предъявить действующий документ, удостоверяющий личность (ИД карта или паспорт).
3. Получение товара в отделениях почты Латвии невозможно в следующих случаях:
 - Если общий вес заказанного товара превышает 30 кг.
 - В случае невозможности оказания данной услуги из-за общих габаритов заказанного у Продавца товара.

12.4. Покупатель может получить товар бесплатно в офисе в Риге, на улице Ритаусмас 4а. Если Покупатель при оформлении заказа это выбирает:

1. После того как Продавец подготовил Товар к получению, Покупатель информируется по электронной почте или посредством других средств связи (телефон или SMS) о том, что Товар готов к получению.
2. Заказанный товар должен быть выбран не позднее 3-х рабочих дней после того, как Продавец получил оплату за заказ и проинформировал Покупателя обо том что заказ можно выбрать. За исключением случаев, когда Покупатель и Продавец договорились об иных условиях и сроках выбрать товар.
3. Получить товар может только лицо, оформившее заказ, или лицо, указанное при оформлении заказа. При получении товара работник должен предъявить действующий документ, удостоверяющий личность (ИД карту или паспорт).
4. В случае физического поступления товара в офис состояние заказа и товара(ов) необходимо проверять сотрудником магазина. После того, как Покупатель не выражает претензии о повреждении упаковки, считается, что товар доставлен в надлежащем состоянии и не имеет повреждений, а также отсутствуют несоответствия в сборке товара(ов) (которые могут быть выявлены при внешнем осмотре товара). Если Покупатель обнаружит, что упаковка товара повреждена (смята, намокла или иным образом внешне повреждена), товар(ы) поврежден и/или товар(ы) некомплектный, то Покупатель и сотрудник офиса должны составить акт свободной формы за повреждение/несоответствие заказа и/или продукта(ов). В случае если Покупатель не исполняет данные действия Продавец освобождается от ответственности за повреждение товара, если возникновение такого повреждения не связано с заводским браком, а также от ответственности за несоответствия в сборке товара, но только в том случае, если такие несоответствия могут быть установлены при внешнем осмотре товара.

12.5. Если Покупатель во время оформления заказа выбирает доставку Товара в пункты выдачи Omniva, DPD PickUp, Latvijas Pasts, Venipak, автозаправочной станцией Circle K.

1. В пунктах Omniva можно получить товары весом до 30 кг.
2. В пунктах DPD PickUP можно получить товары весом до 20 кг.
3. На АЗС Circle K можно получить товары весом до 10 кг.
4. В пунктах Latvijas Pasts можно получить товары весом до 31,5 кг.
5. В пунктах Venipak можно получить товары весом до 30 kg.

12.6. Условия и стоимость доставки можно посмотреть в разделе «Доставка».

12.7. Сроки доставки являются предварительными.

12.8. Если Продавец не доставляет товар в срок, указанный в заказе, и Стороны не согласовали дополнительный срок поставки товара, Покупатель может отказаться от товара в порядке, указанном в Регламенте.

12.9. Продавец освобождается от ответственности за нарушение срока поставки товара, если товар не доставлен Покупателю или не доставлен в срок по вине третьих лиц, не связанных и/или независимых от Продавца, или по обстоятельствам, зависящим от Покупателя.

12.10. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит на Покупателя с момента передачи товара Покупателю.

12.11. Если Покупатель не заберет товар в указанный срок или не выдаст его Покупателю и Покупатель оплатил товар и его доставку, Продавец или представители доставки связываются с Покупателем для согласования другого времени и/или способа доставки товара. Если Покупатель по-прежнему не забирает товар или не можно доставить его Покупателю, такой товар отправляется обратно Продавцу, заказ аннулируется, деньги, уплаченные за товар, возвращаются Покупателю, но оплаченная сумма доставки товара Покупателю не возвращается.

13. Ответственность.

13.1. Покупатель несет ответственность за незаконные действия, совершенные с использованием сайта www.lawood.lv.

13.2. Покупатель несет ответственность за действия, совершенные с использованием Интернет-магазина, включая, но не только, о правильности данных предоставленных в форме покупки.

13.3. Покупатель принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ошибками или неточностями в данных, предоставленных в регистрационной форме.

13.4. Продавец, в той мере, в которой это не противоречит действующему законодательству, освобождается от любой ответственности в случаях возникновения убытков по причине того, что Покупатель, игнорируя

рекомендации Продавца и собственные обязательства, не ознакомился с Условиями, Политикой конфиденциальности и иными документы, указанные в Условиях, хотя такая возможность для него была предусмотрена.

13.5. Стороны несут ответственность за нарушение Соглашения, заключенного с использованием Интернет-магазина, в порядке, установленном правовыми актами Латвийской Республики.

13.6. В случае нарушения Продавцом условий настоящих Условий он несет ответственность за ущерб или убытки, понесенные Покупателем как предсказуемое следствие нарушения настоящих Условий. Ущерб или убытки считаются предсказуемыми, если они являются очевидным следствием нарушения Продавцом или если Продавец и Покупатель знали о таком ущербе или убытках на момент заключения Договора.

13.7. Продавец осуществляет поставку Товара исключительно для бытовых нужд и личного использования. Покупатель обязуется не использовать Товары для продажи в коммерческих, деловых целях или в целях перепродажи, а Продавец не несет ответственности за любую упущенную выгоду, коммерческие убытки или сбой связанные с утратой деловых возможностей Покупателя.

14. События вне контроля Продавца.

14.1. Продавец не несет ответственности за неисполнение или несвоевременное исполнение Соглашения или каких-либо обязательств, указанных в Соглашении, если такое неисполнение или задержка вызваны обстоятельствами непреодолимой силы.

14.2. В случае возникновения события вне контроля Продавца, влияющего на надлежащее исполнение Продавцом обязательств по Договору:

1. Продавец немедленно проинформирует Покупателя;
2. Исполнение Продавцом обязательств, вытекающих из Договора, будет приостановлено, а срок исполнения обязательств будет продлен на срок, равный продолжительности события, не зависящего от Продавца. Если события, находящиеся вне контроля Продавца, влияют на доставку Товара Покупателю, Продавец согласует новую дату доставки после окончания События, находящегося вне контроля Продавца.

15. Маркетинговая деятельность.

15.1. Продавец может запускать различные акции или игры по своему усмотрению.

15.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления изменить правила акций или игр, а также отменить их.

16. Обмен информацией.

16.1. Все общение, связанное с приобретением товаров, происходит через контактную информацию, указанную в разделе «Контакты».

16.2. SIA C&T Rental отправляет все сообщения на адрес электронной почты, указанный при заказе товара, или текстовое сообщение на указанный номер телефона в соответствии с процедурами, указанными в настоящих Условиях и Политике конфиденциальности.

17. Другие правила.

17.1. Любое Соглашение, заключенное между Продавцом и Покупателем, регулируется настоящими Условиями вместе с документами указанными в Условиях. Любые отклонения от настоящих Условий действительны только в том случае, если они совершены в письменной форме.

17.2. Покупатель, учитывая законодательство Латвийской Республики, имеет определенные права в отношении Товара ненадлежащего качества. Ничто в настоящих Условиях не должно быть истолковано как ограничивающее осуществление таких прав.

17.3. Продавец имеет право передать свои права и обязанности по Соглашению третьему лицу или лицам, однако передача таких прав и обязанностей не окажет никакого влияния на права Покупателя и обязательства Продавца по настоящим Условиям. В случае такой передачи Продавец проинформирует Покупателя, предоставив информацию по адресу электронной почты, указанному при заказе товара, или текстовым сообщением на указанный номер телефона.

17.4. Покупатель не имеет права передавать все или часть прав или обязанностей, вытекающих из настоящих Условий, третьему лицу или лицам без письменного согласия Продавца.

17.5. Если суд признает какое-либо из настоящих Условий незаконным, недействительным или не имеющим искивой силы, остальные пункты настоящих Условий остаются действительными и применимыми в полном объеме. Любые пункты настоящих Условий, которое будет признаны незаконными, недействительными или не имеющим искивой силы только частично или в определенной степени, останется в силе в той степени, в которой оно не было признано незаконным, недействительным или не имеющим искивой силы.

17.6. К настоящим Условиям и отношениям между сторонами в соответствии с настоящими Условиями (в том числе вопросам заключения, действительности, применения и расторжения Соглашения) применяется законодательство Латвийской Республики, и они толкуются на основании нормативных актов Латвийской Республики.

17.7. Каждый спор, разногласие или претензия, вытекающие из настоящих Условий или связанные с настоящими Условиями, их нарушением,

прекращением или действительностью, подлежат окончательному разрешению в порядке, установленном нормативными актами Латвийской Республики.

17.8. Споры между Покупателем и Продавцом разрешаются путем взаимных переговоров. Если Продавец отказывает в удовлетворении жалобы Покупателя или Покупатель не согласен с предложенными Продавцом решениями и определяет, что его права или интересы были нарушены, Покупатель может подать жалобу в Комиссию по внесудебному разрешению потребительских споров, расположенную по адресу: г. по адресу: улица Бривибас, 55, Рига, Латвия, LV-1010, занимающаяся разрешением потребительских споров (более подробную информацию о разрешении споров можно найти на <https://www.ptac.gov.lv/lv>)

17.9. Помимо вышеперечисленного, Покупатель может использовать платформу электронного разрешения споров (ODR) для разрешения споров относительно товаров или услуг, приобретенных на сайте. Дополнительная информация <http://ec.europa.eu/odr>.

17.10. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Латвийской Республики.

Действительно с 09.11.2023