

Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует использование SIA «C&T Rental» сайт www.lawood.lv и (или) мобильного приложения.

В настоящей политике конфиденциальности представлена информация о том, как собираются, используются, хранятся и обрабатываются ваши персональные данные, поэтому, пожалуйста, внимательно прочтите настоящую Политику конфиденциальности, прежде чем начать пользоваться услугами SIA «C&T Rental». Если вы не согласны с настоящей Политикой конфиденциальности, рекомендуем вам не использовать SIA «C&T Rental» сайт www.lawood.lv и (или) мобильное приложение.

Контролером ваших персональных данных является SIA «C&T Rental», регистрационный номер юридического лица 40103821243, адрес: Ритаусмас, улица 4А, Рига, Латвия, контактный телефон +371 20577992, адрес электронной почты: info@lawood.lv (далее – SIA «C&T Rental» или «Мы»).

1. Для каких целей и какие персональные данные мы собираем?

1.1. Данные получаются от вас, когда вы заказываете товар и вводите необходимые данные для исполнения заказа или обращаетесь к нам с просьбой, вопросом, жалобой и т. д.

1.2. Мы получаем и обрабатываем только актуальные ваши персональные данные, которые необходимы для целей, для которых мы их обрабатываем.

1.3. Принимая во внимание услуги, функции и другие виды вашего взаимодействия с нами, которые мы вам предоставляем и которые вы используете, мы можем обрабатывать следующие ваши персональные данные:

| Категория данных | Как мы используем данные | Почему мы используем данные |
|---|--|---|
| Ваше имя, фамилию, номер телефона, данные компании юридических лиц. | Позвонив по номеру телефона, который вы указали при оформлении заказа, когда вы заказываете товар и вводите свои данные, но не производите оплату. Такие данные хранятся для этой цели не дольше 1 года с момента окончания общения с вами. | Это необходимо для того, чтобы иметь возможность использовать предоставленный вами номер телефона с целью связаться с вами и помочь завершить начавшийся процесс оплаты, а также дать консультацию по вопросам, которые могли возникнуть. Таким образом, в соответствии с нашими законными интересами, мы стараемся |

| | | |
|--|---|---|
| | | <p>предоставлять качественные услуги, соответствующие вашим пожеланиям, предоставляя вам возможность приобрести товар, который вам нравится. Вы можете в любой момент выразить свое несогласие по поводу такого использования ваших данных, связавшись с нами по электронной почте: info@lawood.lv или во время разговора с нашим сотрудником.</p> |
| <p>Ваш адрес проживания.</p> | <p>Доставка купленного вами товара до указанного вами плательщика и/или адреса доставки, подготавливая заказ и выставление счета.</p> <p>Мы будем хранить ваши данные для этой цели не дольше 10 лет с даты выполнения транзакции.</p> | <p>Это необходимо для того, чтобы иметь возможность выполнить наши договорные обязательства перед вами. Мы не сможем отправить вам или предоставить возможность получить заказанный товар, если вы не укажете свое имя, адрес и контактную информацию.</p> |
| <p>Ваш номер телефона и электронная почта.</p> | <p>Отправка информации Вам о наших новых продуктах и услугах и отправка анкет для оценки качества по электронной почте или SMS на номер телефона.</p> <p>Для этой цели мы будем хранить данные не более 2 лет с даты получения вашего согласия или до момента его отзыва.</p> | <p>Целью данных мероприятий является предоставление вам всей самой последней информации и улучшение качества наших услуг. Мы предоставляем эту информацию только с вашего согласия. Вы можете отозвать свое согласие на использование таких данных в любое время, связавшись с нами по электронной почте: info@lawood.lv или воспользовавшись ссылкой для отзыва, доступной в электронном письме или SMS, или во время разговора с нашим сотрудником.</p> |

| | | |
|---|--|---|
| <p>Идентификационные данные: Имя, Фамилия, номер телефона, адрес электронной почты.</p> | <p>Организация конкурсов.</p> <p><i>Для этого ваши данные хранятся не дольше 2 лет с момента окончания конкурса, а в случае выигрыша призов – не дольше 10 лет с момента вручения приза.</i></p> | <p>Это необходимо для того, чтобы иметь возможность выполнить наши договорные обязательства перед вами. Если мы не сможем использовать ваши данные, вы не сможете принять участие в конкурсе и выиграть. В случае выигрыша приза мы обрабатываем персональные данные для соблюдения требований применимого к нам законодательства.</p> |
| <p>Идентификационные данные: Имя, Фамилия, номер телефона, адрес электронной почты.</p> | <p>Для идентификации вас при оформлении заказа по телефону.</p> <p><i>Для этого ваши данные хранятся не более 1 года с момента оформления заказа.</i></p> | <p>Это необходимо для обработки вашего заказа, отправленного по телефону.</p> |
| <p>Данные о дате рождения.</p> | <p>Чтобы узнать Ваш настоящий возраст.</p> <p><i>Мы будем хранить ваши данные для этой цели не дольше 2 лет с даты последней транзакции.</i></p> | <p>Это необходимо для того, чтобы услугами, предоставляемыми на нашем сайте, пользовались только лица, имеющие право приобретать товары онлайн пункт 1.4 Правила покупки и продажи товаров</p> |
| <p>Информация о ваших интересах, месте проживания, образе жизни, поле и возрасте.</p> | <p>Предоставление вам персонализированных предложений.</p> <p><i>Мы будем хранить ваши данные для этой цели не дольше 2 лет с даты получения вашего согласия или до тех пор, пока вы не отзовете это согласие.</i></p> | <p>Таким образом, мы постараемся лучше удовлетворить ваши интересы. С вашего согласия вам будут отправлены только предложения, адаптированные для вас. Вы можете отозвать свое согласие на такое использование ваших данных в любое время, связавшись с нами по электронной почте: info@lawood.lv или</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | | воспользовавшись ссылкой для отзыва, доступной в уведомлении по электронной почте или во время разговора с сотрудником. |
| <p>Ваша платежная информация.</p> <p>Данные вашего заказа: заказанные товары, их количество, цены, предоставленные скидки, дата и время оформления заказа. История покупки.</p> <p>Информация об оплате: способ оплаты, дата и время, реквизиты платежа.</p> | <p>Получение и возврат денег.</p> <p>Продавая вам товар. Оказание помощи, а также решение вопросов возврата средств.</p> <p><i>Мы будем хранить ваши данные для этой цели не дольше 2 лет со дня размещения заказа.</i></p> | <p>Это необходимо для того, чтобы иметь возможность выполнить наши договорные обязательства перед вами.</p> |
| <p>История вашего общения с нами. (Информация, которую вы предоставляете, например, по телефону или по электронной почте).</p> | <p>Предоставление услуг и помощи для обеспечения стабильного и качественного обслуживания и защиты наших интересов.</p> <p><i>Данные такого общения хранятся для этой цели не более 2 лет с момента окончания общения.</i></p> | <p>Это необходимо для того, чтобы иметь возможность выполнять наши договорные обязательства перед вами и иметь доказательства в случае возникновения спора о качестве услуг и/или о выполнении ваших договорных обязательств.</p> |
| <p>Обработка ваших персональных данных в аккаунтах социальных сетей.</p> | <p>Общение с вами, организация конкурсов и игр в нашем аккаунте в социальной сети Facebook, аккаунте Instagram, аккаунте TikTok.</p> <p>В наших учетных записях мы будем обрабатывать предоставленные вами данные учетной записи социальной сети - имя учетной записи, фотографию профиля,</p> | <p>Мы будем обрабатывать предоставленные вами персональные данные исходя из законных интересов - информировать о текущих новостях, общаться с нашими подписчиками и посетителями социальных страниц, корректировать предоставляемую нами информацию и другие действия, реализованные в учетных записях, в соответствии с</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>вашу выраженную реакцию («лайк») на опубликованную информацию, оставляемые вами комментарии, контент, который вы публикуете в нашей учетной записи (например, если вы делитесь фото или видео в комментариях).</p> <p>В целях организации игр и конкурсов мы будем обрабатывать ваши персональные данные, как описано в настоящей Политике конфиденциальности.</p> <p><i>Персональные данные, которые вы предоставляете при совершении определенных действий в социальных сетях, обрабатываются и хранятся в соответствии с порядком и сроками, предусмотренными администраторами социальных сетей, и мы не можем каким-либо образом на них повлиять.</i></p> | <p>потребностями посетителей учетной записи на основе по статистической информации. Вы можете воспользоваться правом возражения против обработки персональных данных в социальных сетях в порядке, предусмотренном администратором социальной сети.</p> |
|--|--|---|

1.4. Мы используем ваши персональные данные для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности, а также в случаях, когда нам необходимо реализовать или защитить юридические претензии. По этой причине мы обрабатываем ваши персональные данные на основании законных интересов для защиты и обеспечения наших собственных прав, ваших прав и прав других лиц.

1.5. Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные, если это необходимо для выполнения наших обязательств или для защиты жизненно важных интересов вас или другого физического лица.

2. Могу ли я не согласиться на обработку моих персональных данных и использовать сайт и/или мобильное приложение www.lawood.lv?

2.1. Вы имеете право в любое время возразить против обработки ваших персональных данных, которая основана на вашей согласии. Например, вы можете в любое время возразить против обработки ваших данных в маркетинговых целях, отказавшись от получения таких маркетинговых сообщений.

2.2. Однако если персональные данные обрабатываются с целью заключения договора или его выполнения (например, ваш заказ на покупку), вы не сможете оформить заказ, если вы не предоставите соответствующие личные данные или не разрешите их обработку.

3. Какие персональные данные мы передаем третьим лицам?

3.1. Мы хотим завоевать и сохранить ваше доверие, поэтому будем раскрывать ваши персональные данные только в необходимых случаях.

3.2. Мы можем передать ваши персональные данные получателям данных, указанным ниже:

1. Мы можем предоставлять ваши персональные данные третьим лицам, чтобы гарантировать получение вами запрошенных продуктов или услуг. Мы передаем только ваши персональные данные, которые необходимы для надлежащего выполнения вашего заказа на покупку и/или предоставления соответствующей услуги.
2. Мы раскрываем ваши персональные данные поставщикам услуг. Ваши персональные данные передаются поставщикам услуг, таким как компании доставки, колл-центры и другие компании, предоставляющие услуги Продавцу. Эти лица выступают в качестве обработчиков данных SIA «C&T Rental», они тщательно отбираются и при обработке данных обязаны следовать инструкциям и требованиям, предусмотренным SIA «C&T Rental» в договоре об обработке данных.
3. В случае судебного разбирательства и в других случаях, предусмотренных законом, Ваши персональные данные могут быть переданы государственным учреждениям в порядке, установленном законодательством Латвийской Республики.
4. Мы можем передавать ваши персональные данные нашим страховщикам и профессиональным консультантам в связи с управлением рисками, профессиональными консультациями или с целью предъявления, реализации и защиты юридических претензий.
5. Финансовые транзакции, связанные с покупкой товаров на сайте, могут обрабатываться нашими поставщиками платежных услуг. Мы раскрываем данные о ваших финансовых транзакциях нашим

поставщикам платежных услуг в той степени, в которой это необходимо для платежных операций, возмещения средств и подачи жалоб.

6. В целях предоставления конкретных услуг мы можем передавать ваши персональные данные другим поставщикам услуг, таким как поставщики услуг хостинга веб-сайтов, серверы и поставщики услуг их технического обслуживания, поставщики услуг электронной почты, рассылка информационных бюллетеней, проведение опросов, администрирование учетных записей в социальных сетях, поставщики услуг офицеров по защите данных.
7. Мы можем передавать ваши персональные данные для выполнения наших юридических обязательств, а также в случае необходимости защиты ваших интересов или интересов других лиц.
8. В целях прямого маркетинга мы можем с вашего согласия передавать персональные данные нашим партнерам, которые предоставляют нам маркетинговые услуги.

3.3. Мы будем привлекать только тех поставщиков услуг, которые реализовали/обязуются реализовать соответствующие технические и организационные меры, которые обеспечат соответствующий уровень безопасности обработки данных, соответствующий риску нарушения прав и свобод физических лиц, данные которых будут обрабатываться в соответствии с соглашением об обработке данных, и такая обработка данных будет соответствовать требованиям Общего регламента защиты данных.

3.4. Получатели данных, указанные в настоящей главе, могут также находиться за пределами Латвийской Республики, Европейского Союза или Европейской экономической зоны. Мы передадим ваши персональные данные только тем третьим лицам, которые соблюдают требования Общего регламента защиты данных.

3.5. Аккаунты в социальных сетях www.facebook.com; www.instagram.com и TikTok мы используем для распространения новостей и информации, организации игр и конкурсов, а также анализа конкретной статистической информации. Чтобы получить дополнительную информацию об обработке ваших персональных данных в социальных сетях, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности конкретной социальной сети или платформы.

3.6. Администраторы социальных сетей собирают статистические данные о деятельности пользователей социальных сетей (общее количество просмотров, «лайков», реакции на публикации, просмотры видео, страна и город, язык, возраст, интересы, поведение, пол и т. д.).

4. Как долго мы храним ваши персональные данные?

4.1. Во всех случаях мы защищаем ваши персональные данные не дольше, чем это необходимо для достижения конкретных целей. Более подробную информацию о сроках хранения персональных данных вы можете найти в

разделе 1 настоящей Политики конфиденциальности. «Для каких целей и какие персональные данные мы собираем».

4.2. Более длительный срок хранения персональных данных, чем предусмотренный Политикой конфиденциальности, возможен только в случае:

1. имеются обоснованные подозрения в незаконной деятельности, являющейся предметом расследования;
2. Ваши данные необходимы для правильного разрешения спора, жалобы;
3. если данные необходимы для обеспечения безопасности веб-сайта и/или мобильного приложения www.lawood.lv, например, путем наблюдения за подозрительными действиями посетителя или клиента и т. д.;
4. при наличии иных особых оснований, условий или случаев, предусмотренных законом.

5. Маркетинговые коммуникации.

5.1. После получения вашего согласия по электронной почте, по SMS, позвонив по указанному вами номеру телефона, мы будем предоставлять вам маркетинговые уведомления, чтобы вы могли узнавать о наших новостях и иметь возможность ознакомиться и найти наши продукты, включая опросы оценить качество услуг.

5.2. Вы можете отказаться от прямых маркетинговых сообщений, которые мы отправляем вам в любое время. Вы можете сделать это:

1. обратившись по электронной почте: info@lawood.lv или воспользовавшись ссылкой в уведомлении, отправленном вам по электронной почте, или во время разговора с сотрудником.

5.3. Отказавшись от прямых маркетинговых коммуникаций, мы сбросим настройки обработки ваших личных данных, и вам больше не будут предоставляться прямые маркетинговые сообщения.

5.4. Отказавшись от прямых маркетинговых коммуникаций, мы продолжим предоставлять вам информацию о заказанных вами услугах (например, самую свежую информацию о вашем заказе).

6. Ваши права.

6.1. В этом разделе Политики конфиденциальности обсуждаются ваши права в соответствии с законодательством о защите данных. Некоторые права охватывают множество аспектов, поэтому в настоящей Политике конфиденциальности мы рассматриваем только основные из них. Рекомендуем ознакомиться с соответствующим законодательством и рекомендациями надзорных органов, чтобы знать всю информацию об этих правах.

6.2. Вы имеете следующие права, связанные с защитой персональных данных:

право на получение информации об обработке персональных данных – информацию об обработке ваших персональных данных вы всегда можете

найти в настоящей Политике конфиденциальности или получить ее, обратившись к нам по электронной почте info@lawood.lv;

2. право знакомиться с вашими персональными данными, которые мы храним - Вы имеете право получить от нас подтверждение о том, обрабатываем ли мы ваши персональные данные. Вы имеете право ознакомиться с персональными данными, подлежащими обработке, и информацией об их обработке, например, целью обработки персональных данных, категориями персональных данных, получателями персональных данных и т.д. Однако вы не можете использовать эти права в случаях, когда они могут негативно повлиять на права и свободы других лиц;
3. право требовать исправления ваших персональных данных, которые мы храним – вы имеете право уточнить все ваши неточные персональные данные и с учетом целей обработки дополнить все ваши неполные персональные данные;
4. право попросить нас удалить ваши персональные данные – можно посмотреть в разделе 7 Политики конфиденциальности;
5. право ограничить обработку ваших персональных данных – можно посмотреть в разделе 8 Политики конфиденциальности;
6. право возражать против обработки ваших персональных данных – вы можете использовать это право для любых целей по причинам, связанным с вашей конкретной ситуацией, но только в той степени, в которой мы используем данные в связи с нашими законными интересами или законными интересами третьего лица. Если вы выразите свое возражение, мы не будем продолжать обработку ваших персональных данных, за исключением случаев, когда мы можем продемонстрировать, что данные обрабатываются по веским законным причинам, которые имеют приоритет над вашими интересами, правами и свободами, или для установления, реализации и защиты претензий и/или юридические требования;
7. право не давать согласия на обработку ваших персональных данных в целях прямого маркетинга – если вы не согласны, мы больше не будем обрабатывать ваши персональные данные для этих целей;
8. право на переносимость данных – право на переносимость данных означает, что вы имеете право на получение связанных с вами персональных данных, которые вы предоставили нам и которые мы обрабатываем автоматизированными средствами. Если такие технические возможности есть и вы их хотите, например, передать их другому указанному вами лицу;
9. право отозвать согласие на обработку ваших персональных данных – в случаях, когда правовым основанием для обработки ваших персональных данных является согласие, вы имеете право отозвать согласие в любое время. Отзыв согласия не повлияет на законность обработки данных в период, предшествующий отзыву;

10. право подать жалобу в надзорный орган – если вы считаете, что при обработке ваших персональных данных мы нарушаем законодательство, регулирующее защиту персональных данных, вы имеете право подать жалобу в Государственную инспекцию по защите данных, расположенную по адресу: Ул. Блауманя, 11/13-15, Рига, LV-10312, <https://www.dvi.gov.lv/lv/>. В любом случае свяжитесь с нами перед подачей жалобы, чтобы мы могли вместе найти подходящее решение.

6.3. Если вы хотите воспользоваться своими правами или у вас есть вопросы по поводу обработки персональных данных или реализации своих прав, свяжитесь с нами по электронной почте: info@lawood.lv

7. Как вы можете запросить удаление ваших данных?

7.1. Вы имеете право потребовать, чтобы мы больше не обрабатывали ваши персональные данные и удалили их, если существует хотя бы одно из следующих условий:

1. персональные данные больше не нужны для достижения цели, для которой они были получены или обработаны;
2. Вы отзываете свое согласие, на котором основывалась обработка данных, и для обработки данных нет других законных оснований;
3. Ваши персональные данные обрабатываются незаконно;
4. вы не согласны с тем, что персональные данные будут обрабатываться для достижения законных интересов нас или третьего лица;
5. персональные данные обрабатываются в целях прямого маркетинга;
6. персональные данные должны быть удалены в соответствии с требованиями применимого к нам законодательства.

7.2. Обратите внимание, что в некоторых случаях вы не сможете воспользоваться этими правами из-за применимых исключений. К таким исключениям относятся случаи, когда обработка персональных данных необходима:

1. подать иск, выполнить постановление суда или ответить на постановление суда;
2. если мы обязаны обрабатывать ваши персональные данные в соответствии с требованиями Европейского Союза и местными законами и правилами.
3. для выполнения наших юридических обязательств;
4. предъявлять, обеспечивать соблюдение или защищать юридические претензии.

7.3. Вы можете запросить удаление своих личных данных следующими способами: по электронной почте info@lawood.lv или по телефону №. +371 20577992

8. Могу ли я ограничить право на обработку моих персональных данных?

8.1. Вы имеете право ограничить нашу возможность обрабатывать ваши персональные данные. Если вы ограничите обработку ваших персональных данных, мы больше не будем совершать с вашими персональными данными никаких действий, за исключением хранения персональных данных. Вы можете ограничить обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

1. Ваши персональные данные являются неточными (операции по обработке персональных данных в этом случае будут ограничиваться проверкой достоверности данных);
2. Ваши персональные данные обрабатываются незаконно, но вы не согласны на удаление ваших данных;
3. персональные данные больше не требуются для наших целей обработки данных, но вы запрашиваете их обработку в связи с предъявлением, исполнением или защитой юридических претензий;
4. Если вы не согласны на их обработку на основании наших законных интересов или интересов третьей стороны, обработка ваших данных будет ограничена до тех пор, пока не будут проверены основания для вашего возражения.

8.2. Ограничив обработку персональных данных, мы можем продолжать хранить ваши персональные данные, но не будем продолжать их обрабатывать, за исключением:

1. с вашего согласия;
2. в связи с предъявлением, исполнением и защитой судебных исков;
3. для защиты прав других физических или юридических лиц;
4. в связи с важными общественными интересами.

8.3. Вы можете ограничить обработку своих персональных данных следующими способами: по электронной почте info@lawood.lv или по телефону №. +371 20577992

9. Как я могу потребовать осуществления своих прав?

9.1. Запросы, связанные с Вашими персональными данными, можно подать следующими способами:

1. связавшись с нами по адресу info@lawood.lv
2. связавшись с нами по телефону +371 20577992.

9.2. Если вы считаете, что ваши права нарушены, вы имеете право обратиться в Государственную инспекцию данных.

9.3. Мы всегда рады услышать отзывы наших клиентов, а также готовы ответить на любые вопросы, которые могут возникнуть.

9.4. Свяжитесь с нами, если:

1. у вас есть какие-либо вопросы или отзывы относительно настоящей Политики конфиденциальности;
2. вы хотите, чтобы мы прекратили использовать ваши персональные данные;
3. вы хотите воспользоваться своими правами, указанными в Политике конфиденциальности, или подать жалобу.

10. Как мы используем файлы cookie?

10.1. Мы используем файлы cookie на нашем сайте. Это небольшие файлы данных, которые записываются на ваш компьютер и помогают нам доставлять контент быстрее и надежнее. Когда вы посещаете или используете наши веб-сайты или используете наши услуги, приложения, инструменты или каналы связи, мы или наши авторизованные поставщики услуг можем использовать файлы cookie, чтобы помочь нам обслуживать вас лучше, быстрее и надежнее, а также в рекламных целях.

10.2. Как правило, файлы cookie не хранят никакой информации, которая могла бы напрямую идентифицировать пользователя.

10.3. Сторонние веб-сайты. Мы можем сотрудничать с третьими лицами (обычно называемыми поставщиками услуг), которые с нашего разрешения имеют возможность размещать сторонние файлы cookie на веб-сайтах или в местах, приложениях и инструментах, предоставляющих наши услуги. Поставщики этих услуг помогают нам обслуживать вас лучше, быстрее и надежнее.

10.4. Файлы cookie никоим образом не наносят вреда вашему компьютеру или устройству. Они помогают нам обеспечивать работу и функции нашего веб-сайта и/или мобильного приложения, предоставлять вам услуги, собирать аналитическую и статистическую информацию о просмотре веб-сайта и/или мобильного приложения, предлагать рекламу и осуществлять деятельность маркетинга.

10.5. Обратите внимание, что на сторонние файлы cookie распространяются политики конфиденциальности третьих сторон, поэтому мы не несем ответственности за политику конфиденциальности сторонних файлов cookie.

11. Обработка персональных данных детей.

11.1. Услуги, предоставляемые на нашем сайте, предназначены только для лиц старше 14 лет и соответствующих пункту 1.4 Правил покупки и продажи товаров. Отдельные программы лояльности или условия конкурса могут предусматривать иной, более высокий, минимальный возраст участников. Только лица старше 18 лет могут дать согласие на рассылку сообщений прямого маркетинга.

11.2. Если у вас есть обоснованные сомнения в том, что мы обрабатываем персональные данные, которые являются младше, чем указано в этом разделе, мы удалим эти персональные данные из баз данных.

12. Изменения в Политике конфиденциальности.

12.1. Мы можем периодически изменять настоящую Политику конфиденциальности, чтобы отразить, как мы обрабатываем ваши персональные данные.

12.2. Если мы внесем существенные изменения, мы уведомим вас на веб-сайте или с помощью других соответствующих средств связи, например, по электронной почте, чтобы вы могли просмотреть изменения, прежде чем продолжить использование нашего веб-сайта.

Действует с 09.11.2023